Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Améliorer les compétences et le moral grâce à une bonne communication en milieu de travail

Dans un milieu de travail où les activités se déroulent à un rythme rapide et où les ressources se font parfois rares, il est facile de tenir vos connaissances pour acquises, de croire que vous devez conserver le monopole dans votre domaine ou d'être trop occupé pour prendre le temps de partager vos compétences et vos connaissances avec vos collègues. Cependant, le fait d'être ouvert au partage de vos connaissances peut entraîner de grands avantages, tant pour vous que pour votre organisation.



Améliorez votre façon d'interagir avec vos collègues et ouvrez la voie à un changement positif en milieu de travail, grâce à ces suggestions éprouvées en matière de communication :

Donnez un coup de pouce. Nous oublions facilement que des habiletés et des renseignements sont parfois nécessaires à l'exécution d'un travail. Si vous connaissez bien une tâche que quelqu'un d'autre apprend, offrez du soutien et rendez-vous disponible. Prenez un recul et essayez de voir la tâche du point de vue d'un profane.

Limitez le jargon. Les acronymes peuvent parfois accélérer la communication, mais seulement si tous connaissent leur signification. Évitez de rebuter les gens en utilisant à outrance le jargon interne. Aidez les membres de l'équipe, surtout les nouveaux, à comprendre les termes particuliers à votre organisation et donnez-leur le temps d'apprendre à se débrouiller.

Partagez votre vision personnelle. Qu'une discussion au sujet de vos buts soit au calendrier ou non, demandez à votre employeur de vous donner l'occasion d'en parler. Une bonne conversation au sujet de vos plans d'avenir et des moyens de les réaliser vous fournira un objectif à cibler et augmentera votre satisfaction à l'égard de votre présent rôle.

Évitez les conversations toxiques. Les conversations négatives minent le moral; alors, ne soyez pas la cause d'un environnement de travail malsain. Refusez de participer à une discussion négative concernant un projet, votre équipe ou ses membres, car il s'agit là de la pire forme de communication en milieu de travail.

Stimulez votre équipe. Le contraire d'une conversation toxique, la communication au sujet des réalisations personnelles et celles de votre équipe, devrait se situer au haut de la liste de chacun. Stimulez le moral en parlant des réussites de votre équipe. Il n'est pas nécessaire d'organiser une fête (bien que ce soit une excellente idée). Il suffit d'envoyer un courriel ou de les annoncer lors de votre prochaine rencontre. En partageant cette information, vous mettez tout le monde au courant, ce qui est essentiel à la réalisation des objectifs de l'équipe.

Transmettez des messages optimistes. Une bonne attitude est contagieuse. Les gens sont naturellement attirés vers ceux qui relèvent les défis avec détermination et optimisme. Votre empressement à accepter le changement ou à relever avec confiance un nouveau défi vous permettra d'obtenir le respect des autres et de devenir un meneur naturel.

Une bonne communication en milieu de travail peut produire des résultats étonnants. Elle peut renforcer

vos liens et améliorer vos perspectives et celles des gens qui vous entourent. En mettant ces suggestions en pratique, vous pourriez découvrir qu'il vous est plus facile de travailler avec vos collègues, que vous prenez plus de plaisir à effectuer votre travail et que vos perspectives de carrière s'en trouvent améliorées. Donnez un coup de main, regardez le beau côté des choses et récoltez les fruits de vos efforts en matière de communication positive au travail.
© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d'information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.