

Votre programme d’aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Services de soutien à la famille

Obtenez du soutien pour ce qui compte le plus

Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) propose une approche personnalisée pour vous aider, vous et votre famille. Lors d'une consultation téléphonique auprès d'un spécialiste en soutien à la famille, ou grâce à une trousse de ressources ciblées, vous obtiendrez l'information et les ressources dont vous avez besoin pour vous aider à surmonter les difficultés quotidiennes ou à plus long terme associées à vos responsabilités d'aidant naturel.

Trouvez les meilleures solutions locales pour votre famille

Un conseiller en soutien à la famille évaluera, déterminera et trouvera les services correspondant à vos besoins. Il effectuera une recherche sur les fournisseurs, leurs emplacements, leur disponibilité et leurs coûts.

Voici les services aux aidants naturels que nous pouvons vous aider à trouver :

- cours sur la parentalité;
- garderies et programmes de garde parascolaire;
- écoles, services éducatifs et programmes pour enfants ayant des besoins particuliers;
- adoption et naissance multiple;
- services d’urgence en soins à domicile;
- logements et résidences pour personnes âgées;
- groupes d'entraide pour les aidants naturels;
- programmes de réadaptation et de soutien à domicile;
- programmes de jour pour personnes âgées et programmes d'accompagnement;
- soins palliatifs;
- service d'appel aux personnes seules et services de transport pour personnes âgées.

Bien que vous deviez assumer les frais des services vers lesquels vous aurez été orienté, certains d'entre eux pourraient être couverts par le régime provincial d'assurance maladie ou par le programme d'avantages sociaux de votre organisation.

Vous pouvez également recevoir une trousse de ressources ciblées comprenant une sélection d'articles et d'outils utiles portant sur des thèmes tels que :

- la planification familiale;
- les congés de maternité et de paternité
- l'efficacité parentale à tous les âges et à toutes les étapes;
- bâtir des liens solides dans la famille reconstituée;
- parler à ses parents âgés de leurs besoins changeants;
- comprendre les soins palliatifs;
- le soutien aux parents âgés souffrant de troubles cognitifs;
- et d'autres thèmes touchant la famille.

Les trousses sont envoyées par service de messagerie dans un emballage visant à assurer la confidentialité.

Communiquez avec nous pour obtenir du soutien confidentiel ou en savoir davantage

Prenez la bonne décision pour vous et votre famille en ayant recours à votre PAEF.

© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d'information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.