

Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Faire connaître ses opinions au travail

La façon dont la haute direction vous perçoit en tant que gestionnaire dépend de l'efficacité avec laquelle vous communiquez vos opinions, vos idées et vos besoins professionnels. S'exprimer n'est pas toujours facile, voire approprié lorsqu'on travaille à l'étranger, mais il est important de le faire pour les raisons suivantes :

- Montrer la valeur de votre apport à l'entreprise;
- Faire respecter vos compétences;
- Établir votre réputation d'expert dans votre domaine;
- Obtenir des possibilités de perfectionnement et d'avancement professionnels.

Les conseils suivants vous aideront à vous exprimer avec tact au cours de toute discussion professionnelle :

- ***Sachez quand il est opportun de donner votre opinion.*** *Dans de nombreuses grandes* économies, comme la Chine, l'Inde et la Russie, le style de gestion est plutôt autocratique et les employés ne sont pas censés contester les décisions de leur supérieur. On tient habituellement des réunions officielles pour ratifier les décisions et donner des directives sur les tâches à accomplir. Les discussions ont lieu ailleurs dans le cadre de réunions individuelles ou en plus petits groupes.

- **Soyez conscient des attentes culturelles**. Dans beaucoup de pays d'Asie, les gens évitent à tout prix de perdre la face ou d'être mis dans l'embarras, et ils s'attendent à ce que les autres fassent de même. Humilier quelqu'un en rejetant ses idées publiquement peut compromettre les relations ou les réputations. Assurez-vous de poser vos questions gentiment et poliment ou de rencontrer les gens individuellement pour créer des liens et réduire le risque que quelqu'un perde la face.

- **Soyez attentif aux communications non verbales**. Par exemple :

    - **Contact visuel**. Dans beaucoup de cultures asiatiques, éviter les contacts visuels est considéré comme un signe de respect. Toutefois, en Amérique du Nord, le contact visuel est important pour exprimer l'égalité entre les gens.
    - **Gestes.** Aux États-Unis, lorsqu'on fait le signe de main où le pouce et le majeur se touchent et où les autres doigts sont levés, cela signifie que tout est correct. Mais dans bien d'autres pays, ce geste est considéré comme extrêmement offensant.
    - **Posture.** À Taïwan, s'avachir est perçu comme un manque de respect, alors que se croiser les jambes et montrer le dessous de sa chaussure est mal vu dans de nombreux pays arabes.
    - **Voix**. L'intensité et le ton de la voix, ainsi que l'accent que l'on place sur certains mots jouent un rôle important dans chaque culture. En Amérique du Nord, élever la voix est un signe de colère, tandis qu'en Inde, les gens parlent fort pour attirer l'attention.
    - **Silences**. Les Nord-Américains sont mal à l'aise lorsque de longs silences surviennent dans une conversation, mais c'est une chose tout à fait normale dans de nombreux pays d'Asie.

Communiquez avec nous si vous avez besoin de ressources et de plus amples renseignements sur la communication efficace en affaires dans le monde, la résolution des conflits et le développement d'autres aptitudes de leadership.

© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d’information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.