Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Quand vient le moment d'intervenir : convaincre des parents âgés d'obtenir un soutien complémentaire

Lorsque vos parents vieillissent et qu'il devient évident qu'ils ont de la difficulté à prendre soin d'eux-mêmes, les convaincre d'accepter de l'aide peut entraîner de nombreuses frustrations et mettre vos émotions à fleur de peau. Même s'il existe des centaines d'excellents services communautaires de soutien, un bon nombre d'aînés sont peu disposés à en tirer profit.



Le soutien complémentaire est souvent un sujet délicat à aborder, surtout si vos parents sont fiers de leur autonomie. Cependant, malgré les difficultés prévues, il est important d'avoir cette conversation avec vos parents dès que vous constatez des causes de préoccupations. Si vous tardez à demander de l'aide ou si vous faites marche arrière dès la première manifestation de résistance de leur part, vous risquez de mettre en péril la santé et le bien-être de ces personnes que vous aimez.

Voici des conseils qui devraient vous aider à présenter vos suggestions et à convaincre vos parents d'accepter le soutien dont ils ont besoin :

Faites vos devoirs. Avant d'avoir avec vos parents une conversation à ce sujet, prenez le temps de réfléchir à ce qui vous préoccupe vraiment. Demandez-vous quels types de soins leur conviendraient le mieux et renseignez-vous à ce sujet dans votre collectivité. Si vous avez toute l'information nécessaire, vous serez mieux en mesure de gérer leurs inquiétudes ou leurs objections.

Parlez à cœur ouvert. Rencontrez vos parents dans un environnement chaleureux et exempt de distractions où vous pourrez parler ouvertement et honnêtement de vos préoccupations. Exprimez votre désir d'assurer leur bien-être et présentez-leur des exemples précis de situations que vous trouvez inquiétantes.

Écoutez attentivement. Durant la conversation, soyez attentif aux objections de vos parents. Servez-vous de cette information pour modifier vos arguments et adaptez vos suggestions aux besoins de ces personnes que vous aimez. Montrez à vos parents que vous comprenez et appréciez leurs préoccupations, mais expliquez fermement les raisons pour lesquelles vous croyez qu'ils ont besoin d'un soutien complémentaire et les avantages qu'ils en tireront.

Prenez une décision ensemble. Vos parents pourraient avoir de difficulté à accepter le soutien d'une organisation qui leur est inconnue ou d'une personne qu'ils n'ont pas encore rencontrée. Organisez-vous pour que vos parents rencontrent cette personne, qu'il s'agisse d'une aide ménagère ou d'une équipe d'entretien de la pelouse. Autant que possible, faites participer vos parents au processus de recherche et de décision. Ils accepteront mieux cette forme de soutien s'ils ont leur mot à dire sur le choix du fournisseur de service.

© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d'information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.

Enrôlez vos frères et sœurs ainsi que les autres membres de la famille qui désirent s'impliquer auprès de vos parents. Comme les soins à prodiguer aux parents âgés sont parfois à l'origine de disputes familiales, le fait de les impliquer dès le début réduira les possibilités de conflits.

Faites de petits pas. Si vos parents refusent d'accepter le soutien complémentaire dont vous croyez qu'ils auraient besoin, suggérez un service de soutien minime qui exige peu d'engagement de leur part. Vous pourriez, par exemple, leur recommander une personne qui fera leur ménage une fois par semaine ou un service de transport qui les amènera à leurs rendez-vous chez le médecin. Lorsque vos parents se seront habitués à l'idée d'obtenir un soutien de ce genre, ils seront plus ouverts aux autres types d'aide.

N'abandonnez pas. La première fois que vous aborderez le sujet, il se pourrait que vos parents refusent d'être aidés ou même d'en parler. Dans ce cas, parlez-en souvent et ayez à l'appui toutes les situations que vous aurez notées. Si vous persévérez, vos parents finiront par admettre l'importance d'un soutien complémentaire.

Cependant, aussi longtemps que vos parents seront juridiquement capables de prendre une décision, la décision leur appartient.

Si vous devez vivre avec leur refus d'accepter un soutien qui n'est pas vraiment essentiel, centrez votre attention sur les problèmes plus importants.

Obtenez un soutien professionnel. Un spécialiste dans ce domaine peut vous offrir une évaluation impartiale de la situation, vous fournir des services de counseling et vous diriger vers les ressources locales appropriées. Si le sujet d'un soutien complémentaire est à l'origine de tensions sérieuses dans votre famille, suggérez à vos parents de faire intervenir un travailleur social, un fournisseur en soins gériatriques ou un autre professionnel.

De nos jours, l'excellente qualité des services offerts permet à de nombreux aînés de conserver plus longtemps leur autonomie, tout en demeurant actifs et pleins de vitalité. Bien qu'il ne soit jamais facile d'aborder avec des parents âgés le sujet d'un soutien complémentaire, cette conversation est nécessaire. En adoptant la bonne approche, vous réussirez à obtenir pour vos parents le soutien qui leur permettra d'optimiser la qualité de leur vie et qui réduira vos inquiétudes au minimum.