



Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Les ragots au travail et leurs répercussions

Nous sommes tous enclins à parler de la décision la plus récente du patron, à nous plaindre d'un collègue difficile ou à spéculer sur qui sera le prochain à être promu. Mais quand cette camaraderie de bureau est-elle saine et quand est-elle toxique?



Les ragots peuvent être une bonne chose. Lorsqu'ils sont positifs et qu'ils annoncent une grossesse, un nouveau projet ou une promotion, ils établissent des liens entre collègues et favorisent le travail d'équipe et l'engagement. Cependant, lorsqu'ils sont négatifs, ils transforment un milieu de travail sain en environnement toxique. Ils peuvent ruiner des relations professionnelles et personnelles, entraîner un congédiement ou inciter de bons employés à changer d'emploi.

Comment reconnaît-on les ragots toxiques?

Lorsqu'une conversation dans la salle à manger devient négative, incendiaire, gênante ou nuisible, elle est toxique. Si elle permet de se réjouir du malheur ou de dénigrer qui que ce soit, elle est toxique. Si elle porte sur des choses que vous ne diriez pas à la personne concernée, elle est toxique. Si elle déforme des faits de façon mesquine, elle est toxique et même dangereuse. Par exemple, deux collègues, un homme et une femme qui ont chacun un conjoint, passent beaucoup de temps ensemble. La situation l'exige, car ils doivent terminer un projet important dans un court laps de temps. Quelqu'un lance la rumeur qu'ils ont une liaison au travail. En se propageant, cette rumeur pourrait détruire leur réputation professionnelle et leur union.

Ces ragots malveillants peuvent avoir des conséquences graves sur les personnes touchées et sur les membres de l'équipe. Ils peuvent avoir des répercussions néfastes sur le moral, la productivité, la confiance et la santé émotionnelle de chacun en provoquant des conflits et en créant ou en exacerbant les conflits de personnalités. Les gens pourraient former des cliques, prendre parti et refuser de travailler avec certains collègues. Des carrières pourraient en subir les contrecoups et de bons employés pourraient quitter l'entreprise parce qu'ils en ont marre.

Les ragots, une forme d'intimidation

Les ragots peuvent être une forme insidieuse d'intimidation ou de harcèlement. Lorsqu'ils ont pour but de discréditer, de propager des mensonges ou des demi-vérités sur les gens ou de blesser, dénigrer et détruire des réputations à leur insu, les ragots deviennent du harcèlement au travail. Comme les ragots s'appuient souvent sur de fausses conclusions et des rumeurs, il est difficile d'en trouver l'origine, d'y mettre fin ou de les réfuter.

Pourquoi les gens colportent-ils des ragots?

© 2025 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d'information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.

Bien que la prudence soit de mise, l'attrait de connaître le moindre ragot est irrésistible, et la curiosité est simplement humaine. Alors, pourquoi certaines personnes ressentent-elles le besoin de colporter constamment des ragots? Il existe probablement autant de raisons que de ragots, dont voici quelques exemples.

- **Le sentiment de faire partie du groupe.** Les gens potinent pour se sentir plus intégrés à leur groupe. Toutefois, lorsque l'acceptation repose sur le partage d'un secret, elle n'est plus fondée sur l'identité d'une personne, mais plutôt sur l'exclusion ou la malice.
- **Un sentiment d'importance.** Bon nombre de commères aiment être vues comme une source d'information, ce qui leur confère de l'importance lorsque les gens les questionnent pour en savoir davantage.
- **Un sentiment de supériorité.** Les gens qui ne sont pas bien dans leur peau se sentent mieux pendant un certain temps lorsqu'ils passent des jugements négatifs sur les autres.
- **L'envie.** Les gens potinent dans le but de blesser ceux qui ont des talents ou un mode de vie qu'ils jalouent.
- **L'ennui.** Les gens qui sont incapables de lancer une discussion intéressante sur des connaissances ou des idées comblent cette lacune par le commérage.
- **La colère.** Un employé qui n'a pas le courage de régler un conflit en personne ou qui n'est pas en mesure de résoudre une situation avec un supérieur se venge souvent en faisant des remarques qui dénigrent cette personne.

Les ragots illustrent l'insécurité et la mesquinerie de celui qui les colporte. Ils contribuent également à créer un malaise. N'oubliez pas que les gens aiment souvent être le centre de l'attention lorsqu'ils potinent; en les ignorant, vous favorisez déjà une culture exempte de commérage.