Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Gérer différents types de personnalité



En tant que gestionnaire, l'une de vos plus grandes responsabilités — peut-être encore plus que la supervision des horaires, des ressources et des finances — consiste à gérer les effectifs. Il vous incombe de contribuer à la culture et au maintien d'une équipe hautement fonctionnelle. Toutefois, comme partout ailleurs, votre équipe est certainement composée de différentes personnalités — des introvertis les plus purs aux plus extravertis et à ceux qui s'affichent quelque part entre les deux. Il peut être difficile d'adapter votre style de gestion aux goûts de tous. Mais lorsque vous aurez constaté que l'éventail de personnalités et de styles de travail de votre équipe représente un atout, vous pourrez incorporer leurs habiletés différentes pour qu'elles se complètent au lieu de s'opposer. Voici quelques moyens de cerner ces différentes personnalités et de les intégrer dans vos méthodes de gestion.

Renseignez-vous sur les introvertis et les extravertis

Prenez le temps de vous informer sur les traits psychologiques des introvertis et des extravertis. Bien que nous pensions généralement que les introvertis sont calmes et timides et que les extravertis sont bruyants et bavards, la question est en fait un peu plus complexe. Ce n'est pas tant la manière d'agir qui définit ces deux types de personnalité, mais plutôt ce qu'ils ont besoin de faire pour se ressourcer et comment ils préfèrent travailler. La plupart des introvertis ont besoin de se retirer pour reprendre des forces ou se ressourcer, et préfèrent travailler seuls, alors que la plupart des extravertis vont chercher un regain d'énergie dans les groupes et aiment penser tout haut.

Apprenez à connaître votre équipe

Si vous avez passé du temps avec les membres de votre équipe, vous avez probablement déjà distingué ceux qui pourraient être des introvertis de ceux qui sont susceptibles d'être des extravertis. Il peut cependant être difficile de cerner certains types de personnalité, parce qu'il y en a qui vont à l'encontre de leur personnalité naturelle pour s'adapter à ce qu'ils croient être l'idéal ou à ce qu'on attend d'eux. Pour connaître véritablement le caractère des membres de votre équipe, allez leur parler. Demandez-leur quels sont leurs besoins réels, comment ils aimeraient travailler et ce qu'il leur faudrait pour qu'ils se sentent à l'aise. Préfèrent-ils organiser des réunions et des présentations, ou réfléchir méthodiquement aux problèmes et rédiger des rapports détaillés? Demander à tous les employés de passer un test de personnalité et discuter des résultats pourraient aussi être amusant. Il faut cependant s'assurer que la communication des résultats n'a aucune incidence sur la manière dont les membres de l'équipe sont évalués ou la façon de déterminer leur valeur.

Apporter un équilibre à la journée de travail

En plus de maintenir un certain équilibre entre le travail d'équipe et le travail individuel, permettez à chaque employé de trouver sa propre façon d'exploiter tout son potentiel. Cela signifie que si l'un d'entre eux sait qu'il travaille mieux à l'écart, donnez-lui l'espace dont il a besoin. Si un autre sait qu'il donne le meilleur de lui-même lors d'une présentation, donnez-lui l'occasion de se faire entendre.

Quand il s’agit de styles de personnalité en milieu de travail, la diversité est importante. L’introverti et l’extraverti ajoutent tous deux de la valeur à un environnement de travail prospère parce que leurs différences peuvent se compléter. Jumelez un extraverti ayant plein d’idées à partager avec un introverti qui peut les entendre et qui prendra le temps nécessaire pour réfléchir. Mieux vous connaîtrez et comprendrez les forces de votre équipe, plus vous serez en mesure de diriger avec assurance et plus les employés vous feront confiance parce que vous leur aurez montré que vous comprenez leurs besoins individuels et que vous souciez d’eux.

© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d’information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.