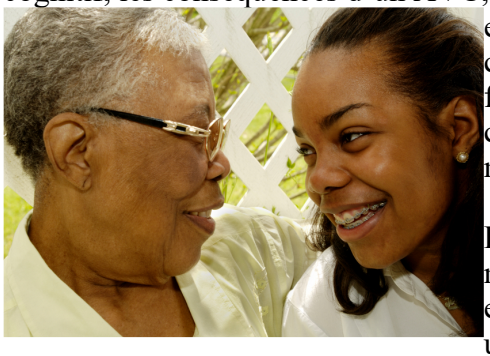
Votre programme d’aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Communiquer avec les aînés

Un certain nombre de facteurs sont susceptibles de modifier la capacité de communiquer d’un parent âgé. Il se pourrait que sa vue et son ouïe baissent à mesure qu’il vieillit ou que des changements d’ordre cognitif, les conséquences d’un AVC, de la démence ou d’une autre maladie, influent sur son élocution et sa compréhension. Ces facteurs risquent de rendre la communication plus difficile et d’entraîner des sentiments de frustration, tant chez le soignant que chez le parent âgé. Voici des choses que vous pourriez faire pour la faciliter et vous assurer de maintenir une relation de qualité.



L’affaiblissement de la vue. Les problèmes de la vue peuvent se manifester graduellement ou survenir du jour au lendemain, par exemple, à la suite d’un accident vasculaire cérébral (AVC). Dans un cas comme dans l’autre, les personnes touchées par ce problème ont parfois du mal à obtenir des renseignements et ne comprennent pas tout à fait ce qui leur arrive.

- Vérifiez si l’ordonnance des lunettes de votre parent âgé doit être renouvelée et assurez-vous que ses verres sont propres et en bon état.
- Achetez-lui une grosse loupe.
- Achetez-lui des livres sonores et des enregistrements musicaux ou empruntez-en.
- Assurez-vous que votre parent âgé possède une radio, de préférence munie de gros boutons et simple à faire fonctionner.
- Essayez les livres en gros caractères et d’autres magazines. Vous en trouverez abondamment dans les bibliothèques.
- Vérifiez l’efficacité de l’éclairage de la maison, plus particulièrement dans les escaliers, dans la salle de bain, dans la cuisine, dans la salle à manger et à l’extérieur, près des portes d’entrée.
- Les problèmes de la vue peuvent compliquer certaines tâches comme payer les factures. Vérifiez si votre parent âgé a besoin d’aide dans ce domaine.
- N’oubliez pas l’importance du toucher. Pour la personne aux prises avec une vue affaiblie, un câlin ou une petite tape rassurante sont des gestes significatifs.

© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d’information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.

La déficience auditive. La déficience auditive est habituellement un processus progressif. Toutefois, il n'est pas impossible qu'elle apparaisse de façon subite par suite d'un AVC ou d'une autre maladie grave. La déficience auditive est certes frustrante pour toutes les personnes concernées. En plus, elle a des conséquences sur la sécurité, car les personnes malentendantes n'ont pas parfaitement conscience de ce qui les entoure.

- Faites passer votre parent âgé une épreuve auditive périodique.
- S'il utilise un appareil auditif, vérifiez s'il est bien ajusté et s'il fonctionne bien.
- Demandez au médecin ou à un autre professionnel de la santé des renseignements au sujet des services locaux offerts aux personnes ayant une déficience auditive.
- Demandez à la personne âgée s'il est utile de lui parler plus fort ou plus lentement.
- Profitez des conversations seul à seul dans un endroit calme où vous avez la possibilité de vous concentrer sur votre parent âgé sans être interrompu.
- Pendant les conversations, répétez à l'occasion ce qu'a dit la personne ayant une déficience auditive. Cela vous permet de montrer que vous écoutez et de vérifier si vous avez bien compris ce qu'elle vous a dit.

Les changements d'ordre cognitif. Il se pourrait qu'un AVC et une maladie comme la maladie d'Alzheimer nuisent à la capacité d'élocution et de compréhension de votre parent âgé. Toutefois, si l'une de ces deux fonctions est atteinte, l'autre ne le sera pas nécessairement. Par exemple, les problèmes d'élocution liés aux AVC sont parfois attribuables à la paralysie faciale partielle; or, en ce cas, la compréhension cognitive demeure inchangée.

- Afin de bien comprendre l'état de santé de votre parent âgé, consultez son médecin et les autres professionnels de la santé qui lui fournissent des soins. Demandez-leur de quelle façon vous pouvez lui venir en aide en ce qui touche le traitement de sa maladie ou la communication au quotidien.
- Utilisez des phrases simples et directes et, si nécessaire, parlez plus lentement.
- Faites preuve de patience et acceptez que les facultés de votre parent âgé aient diminué. Rappelez aux enfants que ce dernier n'est pas responsable de cette situation et qu'il n'est pas possible d'arrêter la progression de sa maladie.
- Communiquez par d'autres moyens – des câlins, des sourires et de petites tapes rassurants.

Le retrait social. Il se pourrait que vous vous aperceviez que les frustrations relatives à la communication amènent le parent âgé à éviter les contacts avec autrui. Cette situation risque de le rendre plus dépendant à votre égard et d'alourdir votre tâche d'aidant naturel.

Si la personne âgée que vous aimez a de la difficulté à communiquer, rappelez-vous que cela est sûrement plus frustrant pour elle que pour vous. Afin de prévenir l'isolement et le sentiment d'être mal compris, il est alors important de trouver des moyens de maintenir la communication.

- Surveillez les signes précurseurs et essayez de faire en sorte que votre parent âgé reste en contact avec le monde extérieur.
- Aidez vos amis et les membres de la famille à bien prendre conscience des limites de votre parent âgé. Faites-leur connaître les différentes stratégies de communication à utiliser.
- Encouragez les contacts avec les gens qui ont déjà connu la personne âgée.
- Renseignez-vous sur les centres communautaires qui offrent des activités pouvant intéresser votre parent âgé.
- Surveillez les signes de dépression, notamment la léthargie, la perte d'appétit et les changements dans les habitudes de sommeil. Si nécessaire, discutez de la situation avec son médecin ou un autre professionnel de la santé.