Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Choisir une garderie ou un centre de la petite enfance



Les garderies ou centres de la petite enfance se distinguent par la taille, l'emplacement, l'environnement, le style et la qualité des soins offerts.

Faites appel à votre expérience de consommateur pour faire votre choix. Vous vous apprêtez à acheter un service important et vous devez évaluer vos besoins, vos attentes ainsi que la qualité des soins afin de prendre une décision éclairée.

Des conseils sur le choix d'une garderie ou d'un centre de la petite enfance

La présélection

Vous pouvez ménager votre temps et vos efforts – qui sont tous deux très précieux – en effectuant une présélection des centres que vous visiterez.

- Le centre est-il près de chez vous, de votre lieu de travail, de l'école de votre enfant ou d'autres membres de la famille?
- Quel est le nombre d'enfants par employé?
- Quels sont les groupes d'âge que le centre accueille?
- Quelles sont les heures d'ouverture? L'horaire est-il flexible et peut-il être prolongé?
- Y a-t-il des places disponibles?
- Quel est le coût des services?

La visite des lieux

Vous voudrez sans doute visiter plusieurs établissements avant d'arrêter votre choix. Ne cédez pas aux pressions de votre employeur ou de votre fournisseur temporaire de services de garde. Prenez le temps d'étudier soigneusement les options et de choisir celle qui répond à tous vos besoins.

Les questions à poser

- Quelles sont les compétences et l'expérience des membres du personnel?
- Y a-t-il toujours quelqu'un sur place qui a une formation récente en premiers soins?
- Quel est le nombre d'enfants par employé? Chaque enfant reçoit-il une attention individuelle?
- Quel est le taux de roulement du personnel?
- Est-ce que chaque membre du personnel est assigné à un groupe d'enfants?
- Quelles sont les dispositions prises pour les périodes de repos pendant la journée?
- Le programme contient-il des activités d'enrichissement?

- Quel est le déroulement d'une journée type?
- Le centre applique-t-il une théorie du développement de l'enfant ou une méthode d'enseignement particulière?
- Le programme complet est-il évalué régulièrement?
- Les progrès de votre enfant seront-ils évalués régulièrement et s'appuieront-ils sur des plans élaborés en fonction de ses besoins?
- Recevrez-vous régulièrement des rapports sur l'évolution de votre enfant? Aurez-vous des occasions de discuter de ses progrès et de vos objectifs à la maison?
- Quelle est l'approche disciplinaire?
- Qu'arrivera-t-il si votre enfant est malade?
- Quelle est la procédure en cas d'accident?
- Qu'arrive-t-il lorsqu'un enfant souffre d'une maladie infectieuse?
- Quelles sont les possibilités de développement professionnel offertes aux employés? Participent-ils régulièrement à des activités de perfectionnement?
- Qu'arrive-t-il si vous passez prendre votre enfant en retard? Y a-t-il des frais supplémentaires?
- Pouvez-vous communiquer avec d'autres parents pour obtenir des références?

Les aspects à examiner

Les installations intérieures

- Les lieux sont-ils propres, bien éclairés et bien aérés?
- Y a-t-il suffisamment d'espace pour les activités des enfants?
- Des espaces différents ont-ils été prévus pour les jeux paisibles et les jeux plus bruyants?
- Y a-t-il des meubles pour enfants?
- Les enfants ont-ils leurs propres casiers ou espaces de rangement pour leurs chandails, leurs bricolages et les notes pour les parents?
- Les espaces où les enfants mangent et dorment sont-ils propres et agréables? Chaque enfant a-t-il sa propre couverture?
- La salle de toilette est-elle propre et accessible?
- Les mesures de sécurité nécessaires ont-elles été mises en place?
- Quelles sont les mesures de sécurité incendie? Les sorties sont-elles bien indiquées? Les détecteurs d'incendie et de fumée ainsi que les gicleurs sont-ils adéquats?
- Y a-t-il une trousse de premiers soins?

© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d'information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.

Les installations extérieures

- À l'extérieur, existe-t-il une aire de jeux sécurisée et attrayante?
- L'aire de jeux est-elle pourvue de divers équipements de terrains de jeux? Sont-ils en bon état?
- L'aire est-elle clôturée de façon sécuritaire?
- Y a-t-il de la place pour courir, rouler à bicyclette et s'asseoir tranquille?

Les enfants

- Les enfants semblent-ils détendus et satisfaits?
- Semblent-ils recevoir de bons soins sur le plan physique? Les aide-t-on à se moucher, se laver et s'habiller?
- Les enfants semblent-ils occupés et engagés dans leurs activités?
- Les membres du personnel mettent-ils rapidement fin aux brimades?
- Quel est le niveau de bruit? Est-ce calme au moment de la sieste? Y a-t-il des rires et de la gaieté?
- Comment les enfants sont-ils disciplinés?
- Semblent-ils bien s'entendre avec les membres du personnel?
- Chaque enfant reçoit-il l'attention nécessaire des membres du personnel?

Après avoir restreint votre sélection, vous aurez peut-être envie de revoir l'établissement de votre choix pour une dernière vérification. Compte tenu de la personnalité de votre enfant, vous voudrez peut-être l'emmener cette fois.