

Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

Diversité 101 : composer avec les différences culturelles en milieu de travail

Votre entreprise vient d'embaucher une nouvelle employée qui a récemment immigré au Canada en provenance de Singapour. Bien qu'elle vous semble gentille, vous avez remarqué qu'elle ne vous regarde jamais directement quand elle vous parle et évite tout contact visuel avec les autres employés. Au départ, cette façon d'agir vous dérangeait et vous vous demandiez si elle avait quelque chose à cacher ou si elle vous ignorait tout simplement. Cependant, après en avoir parlé à un ami qui a déjà visité Singapour, vous avez appris que, dans ce pays, le contact visuel est perçu comme étant agressif ou grossier.

Ceci est un exemple des malentendus pouvant se produire au travail en raison de différences culturelles fondamentales. Compte tenu de l'importance croissante de la réalité pluriculturelle en milieu de travail, les relations entre collègues pourraient s'en ressentir et votre approche à cet égard exigera un effort supplémentaire de votre part.

Dans ce cas, que pouvez-vous faire pour tirer le meilleur parti de votre environnement de travail multiculturel?

Voici des suggestions qui vous aideront à éviter les malentendus et à travailler dans l'harmonie.

Devenez un étudiant en relations internationales. Prenez le temps de vous renseigner sur la culture de vos collègues – vous en tirerez tous des avantages. Lorsqu'elle s'exprime dans le respect, la curiosité à l'égard de la culture d'une autre personne peut faire tomber des barrières et vous aider à comprendre un comportement nouveau ou inhabituel. Par exemple, en sachant que dans certaines cultures les gens préfèrent les communications en personne plutôt que par courriel, vous serez mieux en mesure de comprendre les habitudes de vos collègues et d'interagir avec eux.

Trouvez un point commun. Lorsque vous parlez à des collègues, surtout ceux que vous connaissez peu, souvenez-vous que certains sujets peuvent être tabous. Pour manifester votre respect envers leurs croyances, évitez de parler de religion, de politique ou de salaire, et abordez plutôt des sujets universels tels que la nourriture, la famille ou les sports.

Imaginez que les rôles sont inversés. Lorsque la barrière linguistique ou des points de vue différents engendrent de la frustration, prenez le temps de vous mettre à la place de votre collègue. Pensez à ce que celui-ci ressent.

Si le français est votre langue maternelle, mais sa langue seconde, vos conversations pourraient être longues et difficiles; cependant, imaginez que vous devez non seulement communiquer, mais aussi travailler et réussir dans un pays où votre langue maternelle est minoritaire.

Prenez soin d'éviter les références culturelles, les argots et les plaisanteries trop subtiles et assurez-vous que vos collègues agissent de la même façon. Si un collègue a besoin de clarifications et est trop gêné pour poser des questions, soyez prêt à fournir des explications. En étant plus sensible aux obstacles que les immigrants rencontrent en milieu de travail, vous aurez l'occasion de mettre en pratique le vieil adage qui suggère de traiter les autres comme nous aimerions être traités.

Pour mieux comprendre…

En tant que gestionnaire, vous pouvez inciter vos employés à adopter le multiculturalisme en donnant l'exemple. Bâtissez un environnement de travail favorisant l'intégration et :

- **Reconnaissez les différences culturelles.** Acceptez les fêtes et les habitudes culturelles, et essayez de mieux connaître les célébrations religieuses.
- **Prenez le temps d'organiser des activités en milieu de travail.** Une fois par mois, organisez un repas-partage ou invitez vos employés à participer à un séminaire sur la promotion du travail d'équipe afin de les rapprocher. Ces événements permettent aux gens qui en temps normal ne passeraient pas de temps ensemble de mieux se connaître et s'apprécier.
- **Créez un comité sur le multiculturalisme.** Choisissez un groupe dont le rôle précis consistera à résoudre les problèmes de culture personnelle, de communication et d'intégration en milieu de travail. Ce groupe servira aussi de ressource aux nouveaux employés qui viennent d'émigrer au pays.

En raison de l'importance que prend la mondialisation et de l'augmentation annuelle du nombre d'immigrants, le milieu de travail regroupe de plus en plus des gens d'origines diverses. Bien que cette situation puisse parfois entraîner des difficultés, la compréhension et le respect de la diversité vous aideront à prospérer – vous, vos collègues et votre milieu de travail.
© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d'information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.