



Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) est un service confidentiel de soutien pouvant vous aider à entreprendre une démarche pour effectuer un changement.

## Travailler au sein d'une équipe

La formation d'équipes de travail est de plus en plus courante en milieu de travail. Le fait d'intégrer dans une entité de production des personnes possédant divers antécédents peut s'avérer très efficace.



S'il offre de nombreux avantages, le regroupement d'une variété de compétences, de valeurs, d'attitudes, de centres d'intérêt, de tempéraments et d'expériences exige aussi de chaque membre de l'équipe une grande souplesse, une bonne introspection et des compétences considérables en résolution de conflit.

Bien que tous soient regroupés sous une seule entité, pour optimiser le potentiel de l'équipe, le style de travail et la personnalité de chacun pourraient exiger de vous un grand doigté dans votre approche. Une équipe se compose de personnes possédant :

- des forces, des compétences et des faiblesses
- de l'expérience, des attitudes et des connaissances
- des antécédents culturels
- des valeurs et des objectifs personnels
- des traits caractéristiques de leur génération ou de leur sexe
- un style de travail
- une personnalité, introvertie ou extravertie
- des styles de résolution de conflit

### Un bon gestionnaire

Les gestionnaires ont la responsabilité d'unifier les idées, les personnalités et les forces des membres de l'équipe afin qu'ils réalisent un objectif commun. Pour réussir dans ce rôle, le gestionnaire doit :

- s'ouvrir aux différentes forces, compétences et idées
- définir et communiquer clairement l'objectif de l'équipe
- inspirer les membres de l'équipe et les maintenir centrés sur leur objectif
- être pour eux un modèle de rôle positif et enthousiaste
- communiquer les règles, les directives et les échéanciers auxquels les membres de l'équipe doivent se conformer
- établir un processus transparent qui permettra d'exécuter le travail et d'en mesurer les résultats
- remonter le moral de l'équipe et rétablir l'estime de soi en cas d'échec
- souligner les réalisations et les contributions personnelles
- maintenir la communication
- gérer les conflits avec calme et rationalité

### Un bon employé

Chaque membre de l'équipe est important et, malgré les nombreuses différences individuelles, les traits de personnalité et les priorités de chacun contribueront à la réussite de l'équipe. Chaque membre de l'équipe devrait :

- apprécier et respecter les forces, les idées et l'expérience des autres membres de l'équipe

- comprendre clairement les objectifs de l'équipe ou demander des éclaircissements si ce n'est pas le cas
- suivre les règles et les directives auxquelles l'équipe doit se conformer
- exécuter ses tâches individuelles et respecter les échéanciers
- offrir de l'aide aux autres membres de l'équipe pouvant rencontrer des difficultés
- demeurer positif et enthousiaste
- accepter les critiques honnêtes et apprendre de ses erreurs
- donner priorité à l'ordre du jour de l'équipe
- résoudre les conflits avec calme et rationalité
- communiquer ouvertement et avec honnêteté avec les autres membres de l'équipe et le chef d'équipe

Le travail au sein d'une équipe ou d'un groupe de travail présente d'importants avantages. En plus de rassembler divers points de vue, il peut aussi offrir à chaque membre plus de soutien et de ressources que s'ils travaillaient seuls. Si vous éprouvez de la difficulté à travailler dans un environnement de groupe, pensez à communiquer avec votre programme d'aide aux employés afin d'obtenir de l'encadrement et des conseils.

© 2026 Morneau Shepell ltée. Votre programme ne comprend pas nécessairement tous les services décrits dans ce site. Veuillez consulter la documentation de votre programme pour plus d'information. Pour une assistance immédiate, composez le 1 844 880 9137.