

Gérer les relations amoureuses au travail

Comme nombre de gens passent plus de 40 heures par semaine au travail, les relations font partie du milieu de travail. Même si vous préférez sans doute que ces relations demeurent strictement professionnelles, les relations amoureuses au travail sont un fait. Plus de 39 % des répondants à un sondage ont mentionné qu'il leur est arrivé de sortir au moins une fois avec un collègue. Les résultats du même sondage indiquent que la plupart de ces liaisons commencent hors des lieux de travail, lorsque les collègues se rencontrent par hasard dans un autre contexte, par exemple, lors d'un « cinq à sept » dans un bar du quartier.

Les relations amoureuses au travail pourraient-elles représenter un problème?

Oui, elles peuvent certainement devenir problématiques et être une source de préoccupations, notamment si elles entraînent :

- des distractions et des pertes de productivité;
- des accusations de favoritisme;
- des sentiments de colère et d'hostilité en cas de rupture;
- des commérages et de la jalousie au bureau;
- des allégations de harcèlement sexuel.

Gérer les fréquentations amoureuses au travail avant qu'elles commencent. Comme les relations amoureuses sont fréquentes en milieu de travail, le meilleur moyen de gérer ce problème délicat est d'établir une politique officielle à ce sujet. Celle-ci vous permettra de gérer les relations amoureuses au travail de façon rationnelle et proactive. De plus, elle contribuera à prévenir la confusion et à aborder des préoccupations relatives au favoritisme.

Établir une politique encadrant les relations amoureuses au travail. Ce qui convient à votre entreprise pourrait être inacceptable pour un autre employeur. Il vaut donc mieux déterminer la politique de concert avec l'équipe de direction afin de vous assurer qu'elle correspond à votre situation particulière. Par exemple, la taille de votre entreprise permet-elle de muter un employé afin d'éviter que les amoureux travaillent tous les jours ensemble ou relèvent l'un de l'autre? Devez-vous carrément interdire les relations amoureuses au travail? Un code de conduite au travail serait-il une meilleure option? En instaurant une politique sur les liaisons amoureuses au travail, gardez ceci à l'esprit :

- **Qu'est-ce qui est acceptable et qu'est-ce qui ne l'est pas?** Par exemple, vous pourriez permettre que des collègues de travail se fréquentent, et non les gestionnaires et leurs employés ou les employés et les clients.
- **Le harcèlement sexuel.** Il serait également bon de revoir votre politique en matière de harcèlement au travail ou d'en élaborer une, et d'offrir à tous les membres du personnel une formation sur la prévention du harcèlement sexuel au travail.
- **L'obligation d'informer l'employeur de la relation.** Certaines entreprises exigent que leurs employés informent l'employeur de la relation, notamment si celle-ci devient sérieuse.

Gérer une relation amoureuse au travail. Lorsqu'il est évident que Cupidon a frappé au travail, il pourrait être nécessaire de rencontrer le couple pour lui parler et limiter au minimum les perturbations des processus de travail. Obtenez des directives en vous reportant à la politique organisationnelle en cette matière et

travaillez de concert avec les amoureux afin de vous assurer qu'ils comprennent l'application de la politique à leur situation. Même si votre connaissance de l'amour naissant peut vous avoir incité à tenir cette rencontre, pour protéger la confidentialité, il est essentiel de vous concentrer sur vos préoccupations à l'égard du rendement au travail et de respecter l'intimité du couple.

Conseils pour bien gérer la perception des relations amoureuses au travail

Dans les milieux de travail, il y a de l'amour dans l'air et il est là pour rester. Selon une étude menée récemment par l'organisme américain *Society for Human Resource Management*, 43 % des professionnels en ressources humaines ont déclaré avoir constaté la présence de relations amoureuses au travail. 79 % de ces professionnels ont observé une augmentation des fréquentations amoureuses au travail (12 %) ou un nombre constant de relations au travail au cours des cinq dernières années (67 %). Il est évident que les amoureux s'attirent des regards désapprobateurs. Comment pourriez-vous gérer les perceptions et mettre un frein au commérage?

- **Reconnaissez les avantages d'une relation amoureuse au travail.** Selon un sondage effectué par Workplace Options et Public Policy Polling, la plupart des employés du millénaire, âgés de 18 à 29 ans (71 %) voient l'amour au travail d'un œil positif, et ils mentionnent des avantages comme un rendement et un moral améliorés. 84 % d'entre eux disent qu'ils ne s'empêcheraient pas de tomber en amour avec un collègue. Par contre, seuls 36 % des employés appartenant à la Génération X et 29 % des baby-boomers ont répondu la même chose. Si les amoureux se conforment aux règles et à la politique organisationnelles relatives aux fréquentations amoureuses, vous trouverez probablement des aspects positifs à leur relation. Par exemple, ces personnes pourraient être plus productives et plus heureuses au travail.
- **Mettez immédiatement fin aux potins.** Les rumeurs et la médisance nuisent à la productivité, en plus de blesser et d'avoir des répercussions négatives à long terme sur la santé mentale. Il est essentiel de mettre fin au commérage au travail. Lorsque vous entendez des ragots, vous pourriez devoir parler à la personne qui les a colportés, afin de faire cesser les rumeurs. De plus, montrez l'exemple et soulignez que le commérage est inacceptable dans votre organisation.
- **Gérez les perceptions.** La crédibilité et la confiance risquent d'être en jeu. Il se pourrait, par exemple, qu'un employé soit réticent à partager des renseignements avec une collègue qui est en relation avec un gestionnaire. Selon le site *Psychology Today*, une étude sur les relations amoureuses entre collègues de travail montre que les employés qui fréquentent un supérieur sont perçus comme étant moins crédibles que ceux qui sortent avec un collègue de même niveau. Selon la même étude, les femmes ayant une liaison amoureuse au travail ont la réputation d'être moins fiables et moins crédibles que les hommes se trouvant dans la même situation. Bien que vous ne puissiez sans doute modifier ces perceptions, en tant que gestionnaire, il vous revient d'en être conscient afin de gérer leurs répercussions potentielles sur votre équipe. Reportez-vous à la politique interne en matière de relations amoureuses au travail, fixez des limites et communiquez vos attentes à l'égard des comportements souhaités.

Vous désirez obtenir un soutien complémentaire? Grâce à un éventail de ressources, votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) peut vous offrir des suggestions. Communiquez avec votre PAEF au 1 800 361-5676 ou visitez le site Web travailsantevie.com.

- **Ayez un plan en cas de rupture.** Que se produit-il lorsque les amoureux au travail ont rompu ou qu'un employé marié vit une séparation ou un divorce? Bien que le fait de prévoir cette possibilité puisse vous sembler pessimiste, votre politique interne devrait aborder cette question. Bonne nouvelle : selon le sondage *Single in America* de Match.com, plus de la moitié des personnes ayant eu une relation au travail qui n'a pas duré mentionnent que cet échec n'a pas eu de conséquences négatives sur leur relation professionnelle avec leur ancien amoureux.

Devinez quels époux ont trouvé l'amour au travail?

- Le président Obama et sa femme, Michelle
- Ozzy et Sharon Osborne
- Bill et Melinda Gates

Ressources :

<http://blogue.travailsantevie.com/2013/11/le-commerage-en-milieu-de-travail-peut-nuire-a-la-sante-mentale/>
<http://www.conseiller.ca/avantages/nouvelles/trouver-lamour-au-travail-17246>

Vous désirez obtenir un soutien complémentaire? Grâce à un éventail de ressources, votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) peut vous offrir des suggestions. Communiquez avec votre PAEF au 1 800 361-5676 ou visitez le site Web travailsantevie.com.