

Question d'équilibre

Des suggestions en matière de santé et d'équilibre de vie

Travail d'équipe et réussite : pour mieux travailler ensemble

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »

- Henry Ford

Il vous est peut-être arrivé de faire partie d'une équipe toxique, un groupe dont tous les membres semblent être sur des longueurs d'onde différentes ou avoir des méthodes de travail incompatibles. Mais vous avez peut-être également eu la chance d'appartenir à une équipe de rêve. Les membres de l'équipe cliquent bien ensemble, accomplissent leurs tâches et, collectivement, obtiennent des résultats qui dépassent les attentes et dont ils tirent une immense fierté.

Il se peut que la dynamique de votre équipe ressemble à une mer agitée, mais vous pouvez prendre certaines mesures pour non seulement devenir le « joueur le plus utile à votre équipe », mais également réaliser vos objectifs en groupe. Voici quelques suggestions :

Mettez les choses au clair.

En tant qu'équipe, vous devez d'abord vous assurer que vos objectifs sont totalement clairs, compris et acceptés de tous. Faites la liste des choses à accomplir et des moyens que vous allez prendre y arriver collectivement. Établissez les responsabilités de chaque membre de l'équipe en fonction de ses points forts et de ses points faibles et choisissez une personne au caractère bien trempé pour diriger l'équipe. Évitez le chevauchement de responsabilités, qui peut causer des conflits, en vous assurant que chacun a un rôle distinct.



Faites preuve de souplesse.

Nous possédons tous des aptitudes différentes. Pour créer une équipe de rêve, il suffit de trouver l'équilibre entre ces aptitudes et de faire en sorte qu'elles se complètent. Même si vous avez toujours fait les choses à votre manière, soyez ouvert à d'autres méthodes. Suivez le courant, tenez compte des différents points de vue, ne reculez pas devant les compromis et faites de votre mieux pour accepter la critique sans vous offusquer. Ainsi, vous tirerez les meilleures idées du groupe et créerez un esprit de collaboration.

Motivez vos troupes.

Complimentez les membres de votre équipe qui ont travaillé dur pour surmonter un défi et préférez la collaboration à la compétition. Si un membre de l'équipe vous présente une idée que vous trouvez géniale, dites-le aux autres. Vous créez des liens et pourrez souligner ensemble les réussites individuelles et collectives. Surtout, évitez de jeter le blâme. Les accusations gratuites sont inutiles; travaillez plutôt ensemble pour trouver une solution qui fonctionnera à l'avenir.

Communiquez de façon constructive.

Les meilleures équipes savent se parler, mais savent également écouter. Si un problème survient, parlez-en avant qu'il s'amplifie. Lorsque vous écoutez vos collègues, faites un effort conscient pour « entendre » ce qu'ils disent au lieu de vous contenter de répondre. Les équipes ont besoin de gens qui s'expriment, partagent leurs pensées et leurs idées de façon claire et sont respectueux des autres et de leur travail.

Mettez la main à la pâte.

Les joueurs d'une équipe ne se cachent pas dans un coin et n'aiment pas rester sur la touche. Ils s'expriment haut et fort, prennent des initiatives et font bouger les choses. Pour être un bon joueur d'équipe, ne ménagez pas vos efforts et faites le travail. Si l'on vous demande de faire quelque chose, faites-le. Si vous devez vous rendre quelque part pour votre équipe, soyez ponctuel. La constance est la clé de la réussite. En vous dépassant, vous assurerez la réalisation du projet, mais si en plus vous tenez vos promesses, vous gagnerez le respect des membres de votre équipe.

Évitez les commérages.

Rien n'est plus nuisible à la dynamique d'une équipe que la médisance ou la petite politique, deux phénomènes malheureusement fréquents dans les groupes. Ne vous laissez pas distraire par les choses inutiles qui ne vous aident en rien. Si vous entendez un membre de l'équipe potiner, changez de sujet et passez à autre chose. Le moulin à rumeur s'arrête si personne ne l'alimente. Ainsi, vous contribuerez à établir et à maintenir un climat de confiance dans votre équipe.

Il y a différents « modèles » de joueurs d'équipe solides qui travaillent bien avec les autres. Il n'est pas nécessaire d'avoir une personnalité ou des qualités particulières. Les joueurs les plus utiles à leur équipe voient au-delà de leur réussite personnelle et visent entièrement le succès du groupe. Le travail d'équipe représente un défi, mais également une occasion de briller. Soyez positif, serviable et ouvert, et donnez l'exemple : vous constaterez que les membres de votre équipe travaillent bien ensemble et réalisent leurs objectifs collectivement.

Vous désirez obtenir un soutien complémentaire? Grâce à un éventail de ressources, votre programme d'aide aux employés (PAE) peut vous offrir des suggestions.

Communiquez avec votre PAE : pour le service en français, composez le 1 800 361-5676; pour le service en anglais, composez le 1 800 387-4765.